



Bezahlbares Wohnen – Gemeinschaft – BGD intern

Online-Wanderung durch die Welt des BGD-Service

Dormagen | 17.04.2025

Die neue Website der Baugenossenschaft Dormagen eG (<https://bgd-wohnen.de>) ist bereits seit einiger Zeit online. Begleiten Sie uns auf einem Spaziergang durch die Service-Welt der BGD und entdecken Sie die Vielfalt unserer Serviceleistungen.

Lesedauer: ca. 3 Minuten

Neue BGD-Website – Erforschung einer vielfältigen Servicewelt

Die neue Website der Baugenossenschaft Dormagen eG (<https://bgd-wohnen.de>) ist bereits seit einiger Zeit online. Wer bisher noch keine Gelegenheit zum Besuch unseres Internet-Auftritts hatte, für den lohnt sich spätestens jetzt der Rundgang. Begleiten Sie uns auf einem kleinen Osterspaziergang durch die Service-Welt der BGD und entdecken die Vielfalt unserer Serviceleistungen. Sie sind ein wichtiger Teil des Kerngeschäfts der Baugenossenschaft, geleitet vom Grundsatz: „Im Vordergrund steht stets das Wohlbefinden der Mieterinnen und Mieter.“

Bequeme Wanderrouten durch den BGD-Mieterservice erleichtern die Nutzung

Die Navigation (der „Wanderweg“) auf der neuen Website ist bequem und nutzerfreundlich. Im Menü „Mieterservice“ erhalten Sie in der Randleiste einen Schnellzugriff auf alle wesentlichen Teile der BGD-Serviceleistungen. In unserer Geschäftsstelle laufen alle Fäden zusammen – von der Wohnungsverwaltung bis hin zu unterschiedlichen Hilfestellungen des täglichen Lebens. Sie sind bei etwaigen Problemen oder Notfällen in Ihren Wohnungen nicht allein! Den Bewohnern steht ein professionelles Team der BGD zur Seite, das in vielen Fällen konkrete Lösungen anbietet. Ganz oben steht die Hilfe bei Notfällen. Die neue Website listet auf einen Griff die wichtigsten Notrufnummern für Dormagen auf, von der Ersten Hilfe über die Feuerwehr und den ärztlichen Notdienst bis hin zur Telefonseelsorge.

 GESCHÄFTSSTELLE Von der Wohnungsverwaltung, über die technische Abteilung bis hin zum Rechnungswesen steht Ihnen bei der BGD ein Team von 25 Angestellten zur Verfügung. MEHR ERFAHREN	 QUARTIERSBÜRO Das Quartiersbüro fördert die Lebensqualität im Quartier, indem es als Schnittstelle zwischen Mietern, Dienstleistern und der Baugenossenschaft fungiert. Es trägt dazu bei, die Gemeinschaft zu stärken. MEHR ERFAHREN	 SOZIALE DIENSTE Unsere Mieter stehen als Menschen im Mittelpunkt unserer genossenschaftlichen Tradition. Daher bietet die BGD eine Reihe unterschiedlicher sozialer Dienste. MEHR ERFAHREN
 BADUMBAU Der bedarfsgerechte Umbau des Bades bedeutet für die Mieter einen wichtigen Schritt zur dauerhaften Aufrechterhaltung der Wohn- und Lebensqualität. MEHR ERFAHREN	 STROM-WASSER-WÄRME & CO Ob bei der freien Stromanbieterwahl, der Entscheidung für Telefon- und Internetanbieter oder beim Umgang mit der GEZ – hier erfahren Sie, welche Optionen Sie haben und worauf Sie achten sollten. MEHR ERFAHREN	 ENERGIESPAREN Energieverbrauch ist ein wichtiger Kosten- und Umweltfaktor. Wir beraten die Mieter, wie sie Kosten sparen und einen Beitrag zum Klimaschutz leisten können. MEHR ERFAHREN
 MÜLL & SPERRMÜLL Als Full-Service-Partner im Bereich Entsorgung und Recycling steht die EGN mit anforderungsgerechten und maßgeschneiderten Lösungen zur Seite. MEHR ERFAHREN	 ALLERLEI TIPPIS Es gibt viele Möglichkeiten, die das Leben erleichtern oder Kosten sparen. Aus Erfahrung heraus können wir Ihnen eine Reihe von guten Beispielen nennen. MEHR ERFAHREN	 SERVICEAPP „MEINE BGD“ Mit PC, Smartphone oder Tablet und um die Uhr Zugriff auf das Mieterportal der und die App "Meine BGD" erhalten und sicher mit uns kommunizieren. MEHR ERFAHREN
 HAUSORDNUNG Für ein harmonisches Miteinander der Bewohner gilt es, bestimmte verbindliche Regeln für alle einzuhalten. Daher gibt es auch für die Mieter eine Hausordnung. MEHR ERFAHREN	 MITGLIEDERBEFRAGUNG Wie zufrieden sind unsere Mieter mit ihrer Wohnung, der Nachbarschaft und den Services der Baugenossenschaft Dormagen eG? Rund 93 Prozent empfehlen uns weiter! MEHR ERFAHREN	

Der umfangreiche Mieterservice der Baugenossenschaft.

Schnelle Abhilfe bei kleinen und großen Malheuren des Alltags

Sie haben den Wohnungsschlüssel verloren oder sich versehentlich ausgesperrt? Guter Rat kann hier ziemlich teuer werden, denn nicht alle Schlüsselnotdienste sind seriös. Die BGD kooperiert auf diesem Gebiet mit einem zuverlässigen Dienstleister, der Sie nicht über den Tisch ziehen wird. Ähnliche Vorteile bietet Ihnen die Website, wenn es um Handwerker- und Reparaturleistungen in Ihren Wohnungen geht. Wir arbeiten in den unterschiedlichen Gewerken mit festen Vertragspartnern zusammen, die Sie im Bedarfsfall auch direkt beauftragen können. Für Sie heißt das: Keine langen Wartezeiten und zuverlässige Ausführung. Das gleiche gilt bei Schadensmeldungen, z. B. durch Wetterereignisse oder Vandalismus. Unseren technischen Notdienst erreichen Sie auch am Wochenende.

Soziale Projekte der Baugenossenschaft Dormagen und nützliche Expertentipps

Entdecken Sie außerdem, wie Sie darüber hinaus von der Erfahrung unseres Teams Nutzen ziehen können. Quartiersmanagerin Michaela Gillrath organisiert für die Mieterinnen und Mieter regelmäßige Nachbarschaftsveranstaltungen, soziale Projekte und einen regelmäßigen Stammtisch im Quartierscafé. Mit sozialen Einrichtungen in unmittelbarer Nähe existieren langjährige Kooperationen. Und – wir teilen gerne unser Wissen rund um die Immobilie: Energie sparen, Badumbau und zahlreiche nützliche Tipps. Über die neue Quartiers-App können Sie Teil eines aktiven Netzwerkes werden, sich mit Ihren Mitbewohnern austauschen oder konkrete Problemlösungen erhalten.

Wohnflexibilität bei veränderten Lebenssituationen ermöglicht dauerhaften Verbleib

Auch bei der Wohnungsverwaltung sollten Sie einmal hereinschauen. Denn dort geht es nicht nur um Wohnungsangebote, die Sie jetzt direkt auf der Website und nicht nur bei www.immowelt.de finden, sowie um die Vermietung an neue Mitglieder. Der Bedarf nach einem Wechsel der Wohnung kann auch für unsere Bestandsmieter entstehen, wenn Sie ihren Wohnbereich vergrößern oder verkleinern wollen. So können Sie langfristig im vertrauten Quartier bleiben. Auf diese Weise setzen wir unseren Grundsatz des sozialen und dauerhaften Wohnens mit Lebensqualität in die Tat um. Sie haben Besuch zu Ostern oder Weihnachten, aber kein Gästezimmer? Die Wohnungsverwaltung kann Ihnen eine Gästewohnung vermitteln. Zuständig ist sie auch für die Vermietung von Parkplätzen oder gewerblichen Flächen. Wir wünschen viel Spaß auf Ihrem Osterspaziergang, wo Sie noch viele weitere umfassende Eindrücke über die Tätigkeit der Baugenossenschaft Dormagen sammeln können.

Weitere Informationen:

- [Mieterservice – BGD Wohnen – Baugenossenschaft Dormagen eG](#)
- [Hilfe – BGD Wohnen – Baugenossenschaft Dormagen eG](#)
- [Geschäftsstelle – BGD Wohnen – Baugenossenschaft Dormagen eG](#)
- [Wohnen – BGD Wohnen – Baugenossenschaft Dormagen eG](#)
- [Hausordnung – BGD Wohnen – Baugenossenschaft Dormagen eG](#)
- [Soziales Engagement – BGD Wohnen – Baugenossenschaft Dormagen eG](#)

© Beitragsbilder:

Pixabay, Irene63 (<https://pixabay.com/de/photos/rettungsring-kreis-seefahrt-1812046/>)

Pixabay, GregMontani (<https://pixabay.com/de/photos/weg-wegweiser-schild-richtung-2226159/>)