



Online-Befragung der Baugenossenschaft Dormagen

Aus der Nachbarschaft: Soziale Aspekte

Ein Zuhause für Generationen – Stimmen aus dem Quartier

Dormagen | 26.03.2026

Wir haben unsere Mitglieder befragt, was für sie gutes Wohnen und ein lebenswertes Quartier ausmacht. Neben viel positivem Feedback zu unserem Mieterservice gibt es auch konstruktive Kritik und Vorschläge, wie wir unseren Service noch optimieren können.

Lesedauer: ca. 3 Minuten

Das sagen unsere Mitglieder zum Quartiersleben

Jedes unserer BGD Mitglieder soll sich in seiner Wohnung und dem direkten Umfeld wohlfühlen, um sich frei entfalten zu können. Doch was bedeutet eigentlich gutes Wohnen? Was schätzen unsere Mitglieder an ihrer Wohnung und der Nachbarschaft am meisten? Was läuft gut, wo können wir uns als Baugenossenschaft weiter verbessern? Diese und weitere Fragen haben wir in einer Umfrage unseren Mitgliedern gestellt.

Als Genossenschaft bemühen wir uns, die **Interessen** jedes einzelnen Mitglieds bestmöglich zu vertreten. Wir nehmen jede konstruktive Kritik sehr ernst und bemühen uns, bei **Problemen, Anregungen oder Fragen** direkt Unterstützung zu leisten. Zu Beginn des neuen Jahres haben wir uns im Quartier umgehört und unsere Mitglieder gefragt, womit sie besonders zufrieden sind und wo es noch Verbesserungspotenzial gibt.

Eine gute Infrastruktur und stabile Mietpreise

Positiv hervorgehoben wird insbesondere die **gute Verkehrsanbindung** aufgrund der zentralen Lage, bei einem gleichzeitig ruhigen und erholsamen Wohnumfeld. „Wir schätzen die fußläufige Anbindung zu schnellen Zugverbindungen ins Ruhrgebiet und nach Köln,“ hebt Daniel P., 33 Jahre und seit 2018 Mitglied der Baugenossenschaft Dormagen, positiv hervor. „Außerdem die freie Sicht aus unserem

4.OG bis zum Horizont und das **ruhige Umfeld**. Unsere herzliche Nachbarin ist schon wie eine Ersatzoma geworden. Sowohl die Einkaufsmöglichkeiten zu Fuß, als auch die Naherholungsgebiete mit dem Fahrrad sind sehr gut zu erreichen und nicht so überlaufen.“ Des Weiteren werden die **Infrastruktur** des Quartiers sowie die **stabilen Mietpreise** als besonders positiv wahrgenommen. „Absolute Pluspunkte sind der Aufzug für Kinderwagen und Einkäufe und die sehr stabile Glasfaseranbindung für uns als Medienschaffende! Ebenfalls positiv sind die fairen Mietpreise und die **schnellen Reaktionen** auf Mängel, keine Selbstverständlichkeit in diesen Zeiten“, betont Daniel P. „Auch die zukunftsweisende Ausrichtung des Stadtteils, lässt unsere gefühlte **Lebensqualität** steigen. Wir nutzen zum Beispiel mehrfach wöchentlich die Ladesäule vor der BGD und haben damit auch bei einem Parkplatzenpass immer einen Joker.“

Ein sauberes Quartier und gute Nachbarschaft

Zusätzlich zu einer guten Infrastruktur, einem erholsamen Wohnumfeld und den stabilen Mietpreisen ist unseren Mitgliedern eine gute **Nachbarschaft** besonders wichtig. „Gutes Wohnen bedeutet für mich eine Wohnung, in der man sich wohlfühlt, mit netten Nachbarn“, betont Ingrid Elias, 68 Jahre und seit 1980 Mitglied der Baugenossenschaft. „Auch ein sauberes Umfeld, das ist bei uns aktuell leider nicht mehr ganz gegeben. Wichtig ist auch, dass man Geschäfte gut erreichen kann.“

„Für uns bedeutet schönes Wohnen **Rücksichtnahme** untereinander“, erklären Manfred und Bettina Weyh, 63 und 58 Jahre alt und seit 1984 Mitglieder der Baugenossenschaft. „Außerdem eine saubere Umgebung sowie eine helfende Nachbarschaft. Wenn dieses **Für- und Miteinander** funktioniert, dann hat man auch ein schönes Wohnen.“



Langsam erwacht der Mietergarten aus seinem Winterschlaf und wird wieder zum Treffpunkt für Austausch, Aktionen und gemeinsames Miteinander. © Baugenossenschaft Dormagen eG

Sicheres Wohnen, Aktionen und Nachbarschaftlichkeit

Eine gute **Lebensqualität** wird von unseren Mitgliedern oft in Kombination mit einer guten **Nachbarschaft** genannt. „Gutes Wohnen bedeutet für mich Lebensqualität: eine Wohnung, in der man sich sicher und wohl fühlt, nette Nachbarn hat und sich Zuhause entspannen kann,“ so Esra Top, 32 Jahre und seit 1994 wohnhaft im Quartier. „Ich schätze vor allem die schöne und gut funktionierende **Quartiersarbeit**, die vielen Aktionen und die tollen Nachbarn, die Hand in Hand alles möglich machen!“

BGD Online-Umfrage zu Mieterservice und Wohnumfeld

In unserer anonymen **Online-Umfrage**, die bis zum 31. Januar 2026 zur Verfügung stand, haben wir unsere Mitglieder ebenfalls um ihr Feedback zu unseren Angeboten, zum Mieterservice und zum Wohnumfeld gebeten. 65,3 Prozent aller Teilnehmenden wohnen in Dormagen-Horrem, 24 Prozent in Dormagen-Mitte. Die übrigen 10,7 Prozent stammen aus Nievenheim, Hackenbroich und Neuss-Allerheiligen. 40 Prozent aller Teilnehmenden fühlen sich mit der **Baugenossenschaft** verbunden, 14,7 Prozent sehr verbunden. 50,6 Prozent sind zufrieden bis sehr zufrieden mit ihrer Wohnung und dem

Wohnumfeld in ihrem Quartier. Auch hier hat **Nachbarschaftlichkeit** einen hohen Stellenwert, was den **Wohlfühlfaktor** angeht. 81,3 Prozent fühlen sich wohl bis sehr wohl in ihrer Nachbarschaft und in ihrem Quartier. Auch die Erreichbarkeit und Freundlichkeit unseres Mieterservices wird von 77,3 Prozent als positiv empfunden. 45,3 Prozent geben an, dass ihre Anliegen in den letzten 12 Monaten vollständig zu ihrer Zufriedenheit gelöst wurden und bei 37,3 Prozent teilweise zu ihrer Zufriedenheit.

Verbesserungswünsche im Mieterservice

Auf die Nachfrage, was im **Mieterservice** konkret verbessert werden kann, nannten viele Mitglieder in der Online-Umfrage den Wunsch nach einem **optimierten Müllmanagement** für eine höhere Sauberkeit. Eine **schnellere und gezielte Information** bei Neuerungen und Wohnungsangeboten wird ebenfalls erwähnt. Auch eine Erweiterung der Grünanlage und eine bessere Regelung der Parksituation werden in der Befragung genannt. Ebenso der Wunsch nach noch mehr gezielter digitaler Information.

Wir möchten uns an dieser Stelle für jedes positive Feedback und jede Rückmeldung bedanken, auch für jede konstruktive Kritik, die uns in der letzten Zeit erreicht hat. Wir bemühen uns, die angesprochenen Verbesserungswünsche zeitnah umzusetzen, um gemeinsam mit unseren Mitgliedern ein weiterhin lebenswertes Quartier und Umfeld zu schaffen!

Weitere Informationen:

Interne Links:

- [BGD Mieterservice](#)
- [BGD Mitgliedschaft](#)
- [BGD Wohnen – Baugenossenschaft Dormagen eG](#)
- [BGD Mieten](#)

Bitte beachten Sie, dass Sie auf eine externe Website geleitet werden, wenn Sie auf diese Links klicken. Dort gelten die Datenschutzbestimmungen des Anbieters und ggf. werden von diesem Cookies gesetzt.